



**JOUW GEMEENTE
MIJN GEMEENTE**

DATAGEDREVEN WERKEN, OOK IN JOUW GEMEENTE

MET DE LEERGANG VAN INZICHT WERKT JOUW GEMEENTE SNEL DATAGEDREVEN

In een tijd waarin de hoeveelheid data groeit én we data vaker gebruiken en analyseren is datagedreven werken actueler dan ooit. Ook wordt de verwerking van data goedkoper en komen steeds betere voorspellende en zelflerende algoritmen, beter bekend als Artificial Intelligence (AI). Met al deze ontwikkelingen kunnen we steeds beter data analyseren en de resultaten gebruiken om effectiever te werken.

Datagedreven werken: werken gebaseerd op het systematisch verzamelen, beheren, analyseren en interpreteren van data.

Het gebruik van data levert interessante inzichten op en zorgt er uiteindelijk voor dat we sneller, effectiever of goedkoper beslissingen kunnen nemen. Denk bijvoorbeeld aan het inzetten en analyseren van data om beleid te monitoren en waar nodig bij te stellen. Het zorgt dat je adviezen kan onderbouwen met cijfers.





Beleidsmedewerker in het Sociaal Domein: 'Door het analyseren van data werd inzichtelijk dat de gemiddelde prijs per indicatie sterk aan het stijgen is, terwijl het aantal jongeren dat jeugdhulp ontvangt ongeveer gelijk bleef. Verdere analyse werd duidelijk dat het deels lag aan inzet van duurere producten en deels aan de doorlooptijd. Door steeds verder in te zoomen konden er gerichte interventies worden gedaan'.



MAAR WAT IS ER NODIG OM IN JOUW GEMEENTE DATAGEDREVEN TE WERKEN?

Hiervoor hebben we samen met gemeenten iNzicht ontwikkeld. iNzicht geeft overzicht in trends en ontwikkelingen binnen de gemeente. De basis van iNzicht is de data die beschikbaar is binnen de gemeente en die ook aangevuld kan worden met externe databronnen.

Op jouwgemeentemijngemeente.nl vind je veel informatie over datagedreven werken. Lees hoe andere gemeenten het doen, bekijk video's over interessante voorbeelden en meer.

DEVIER RANDVOORWAARDEN

Voordat er succesvol datagedreven gewerkt kan worden binnen een gemeente moet er eerst voldaan worden aan een viertal randvoorwaarden.

1 Doelbinding




Zorg voor de juiste data, gekoppeld aan een concreet vraagstuk. Het is belangrijk dat de data antwoord kan geven op het vraagstuk. Data kan namelijk op meerdere manieren worden geïnterpreteerd en is veelzijdig inzetbaar. Een afgebakend vraagstuk met een helder doel zorgt dat de juiste data verzameld wordt en er niet meer data wordt gebruikt dan noodzakelijk is.

2 Verantwoording




Leg uit waarom er voor een specifiek dataproject is gekozen. de keuze voor een dataproject moet zowel politiek al ethisch verantwoord worden. Op politiek vlak moet aansluiting zijn met het beleid en de publieke waarden die daaraan hangen. Op ethisch vlak mag de data alleen gebruikt worden voor het bepaalde doel. Dit is niet hetzelfde als privacy.

3 Gemeenschappelijke taal



Verschillende domeinen kunnen samenwerken en overleggen. Ondanks verschillende expertises en belangen is het belangrijk dat bij een dataproject de verschillende domeinen goed met elkaar communiceren, korte lijntjes hebben en individuele kennis gemeenschappelijk maken.

4 Integratie privacy professional



Om verantwoorde dataprojecten te ontwikkelen is een Privacy Professional nodig. Deze professional is vanaf het begin betrokken bij het project. Hij/zij denkt actief mee en kijkt naar het thema van ethiek. Er zijn genoeg tijd, middelen en kennis om deze rol te vervullen.

Als aan deze randvoorwaarden kan worden voldaan, dan is het tijd om de tien stappen te doorlopen voor datagedreven werken.

DE 10 STAPPEN NAAR DATAGEDREVEN WERKEN



Hoewel de tien stappen nu kort worden toegelicht, kost het doorlopen ervan tijd en geld.

Niet klaar om zomaar in het diepe te springen? Met de Leergang van iNzicht wordt iedere stap toegelicht, met praktijkvoorbeelden van gemeenten.

Wat houdt de leergang van iNzicht in?

iNzicht helpt jouw gemeente graag op het gebied van datagedreven werken. We zijn expert als het gaat om werken met gemeentelijke data. Gedurende één jaar volg je met collega's (max. 5) iedere maand een workshop waarin alle onderdelen van datadreven werken aan bod komen. Zoals de randvoorwaarden, het tien stappenplan, opstellen van KPI's, data ethiek en het verankeren ervan in jouw organisatie.

ZO ZIET DE LEERGANG ER UIT

JAN <u>Workshop KPI's</u> 	FEB <u>Hoe krijg je organisaties mee?</u>	MRT  <u>Business case datagedreven werken</u>
APR <u>KPI's ontwerpen deel 1</u>	MEI <u>KPI's ontwerpen deel 2</u>	JUN <u>Scrum methodiek datagedreven werken</u>
JUL <u>Security & Privacy deel 1</u>	AUG  <u>Security & Privacy deel 2</u>	SEPT <u>Metadata-management</u>
OKT <u>Datavisualisatie</u> 	NOV <u>Trends & voorspellingen</u>	DEC <u>Roundtable</u>



ERVARING VAN GEMEENTE WAALWIJK MET DE LEERGANG

Hans Snoeren (Strategisch adviseur datagedreven werken)

De Leergang levert meer op als je al bezig bent met datagedreven werken. Op bepaalde onderwerpen ga je echt aan de slag met het visualiseren van het dashboard of het maken van een datamodel. Het werken met de leergang bevalt heel goed. Je krijgt op een laagdrempelige en snelle manier behoorlijk wat informatie aangereikt.



Ook datagedreven werken binnen jouw gemeente?
Met een eigen Leergang werk je in een jaar al succesvol datagedreven!

www.jouwgemeentemijngemeente.nl/leergang